

# Reporte de sustentabilidad

Bajo estándar ESG SASB

Coagra 2023



## Acerca de este reporte

Este documento presenta el reporte de sostenibilidad de Coagra S.A., desarrollado con el estándar SGA SASB (Sustainability Accounting Standards Board). El periodo abarcado comprende desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023.

Para consultas sobre este reporte, puedes escribirnos a sustentabilidad@coagra.cl o a Panamericana Sur km.62,9 Casilla 30, San Francisco de Mostazal, Sexta Región, Chile.

## Materialidad

La metodología SASB se enfoca en identificar y divulgar temas materiales específicos para cada industria, lo que facilita a las empresas comprender y comunicar de manera efectiva su desempeño en aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo más relevantes para su operación y valoración.

SASB ha desarrollado estándares para 77 sectores industriales, que abarcan desde actividades económicas del sector primario hasta el terciario. En el caso de Coagra S.A., se ha seleccionado el estándar SASB aplicable a "Empresas distribuidoras y minoristas de productos especializados y multi-línea" y voluntariamente a "Productos agrícolas" y "Sustancias químicas".

## Lista de temas materiales

Los temas materiales definidos por el estándar SASB aplicable a empresas distribuidoras y minoristas de productos especializados y multi-línea:

- **Gestión de la energía:** Se refiere a la prácticas realizadas por la organización para gestionar de manera más eficiente la energía utilizada.
- **Seguridad de los datos:** Gestión de la protección de la privacidad digital que se aplican para evitar el acceso no autorizado a los datos internos como de los clientes de la organización.
- **Prácticas laborales:** Son las políticas, medidas y/o iniciativas que implementan las organizaciones y que apuntan a promover la Igualdad de Oportunidades y Derechos entre trabajadoras y trabajadores.
- **Diversidad e inclusión en la fuerza laboral:** Gestión de personas de distintos orígenes, géneros, edades, orientaciones sexuales, habilidades y experiencias, junto con las acciones de la organización para crear un entorno donde todos se sientan valorados, respetados y apoyados para alcanzar su máximo potencial.
- **Abastecimiento, embalaje y marketing de productos:** Gestión interna de la organización para optimizar la adquisición de productos, de sus embalajes de productos que se desechan en las instalaciones y de marketing responsable para relacionarse con los clientes/público.

## Temas voluntarios

Los temas materiales voluntarios del estándar SASB a reportar de las industrias productos agrícolas y sustancias químicas son:

- **Emisión de gases de efecto invernadero:** Transparentar las gestiones para cuantificar, controlar y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero producidas por la organización.
- **Gestión de residuos peligrosos:** Acciones relacionadas con el control de los residuos peligrosos generados por la organización.
- **Gestión del agua:** Transparentar las gestiones para cuantificar, controlar y reducir el agua utilizada por la organización.
- **Seguridad alimentaria<sup>1</sup>:** Gestión en la seguridad del proceso de producción, almacenamiento y distribución de alimentos.
- **Salud y seguridad de la fuerza laboral:** Acciones para gestionar los peligros y riesgos de accidente y enfermedades laborales de los trabajadores en la organización.
- **Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias:** Acciones para evitar los incidentes operacionales relacionados con la producción y comercialización de sustancias peligrosas.

<sup>1</sup> Asociado a nuestra línea de negocio de Nutrición Animal.

## Carta del Gerente General

En el reporte del 2022 ya lo habíamos anticipado; ese año sería recordado como uno de los más desafiantes para la economía y la industria agrícola. Y, ahora que lo vemos con perspectiva, podemos decir que no nos equivocamos.

El 2023, sin embargo, fue un año de transición y ajustes. Aunque no fue fácil, fue un paso en la dirección correcta, con señales claras de recuperación en varios frentes de la industria.

Por un lado, fueron mejorando las condiciones de financiamiento y acceso al capital de trabajo para el sector agrícola, lo que trajo consigo que diferentes actores de la industria pudiesen reestructurar sus deudas y a su vez comenzar a reactivarse el apetito por inversión agrícola.

En el caso de los cultivos anuales, como el trigo y el maíz, los precios y la rentabilidad se ajustaron a la baja, volviendo a los niveles previos al conflicto entre Ucrania y Rusia. Eso sí, el aterrizaje fue bastante más suave que lo que vimos en otras crisis como la de la temporada 2008/2009, que dejó al sector bastante golpeado.

La fruta, en cambio, tuvo un año mucho más atractivo que la temporada pasada. La logística de exportación funcionó correctamente, y especies como las cerezas, las uvas de mesa, las manzanas y los kiwis lograron de retornos más favorables que la anterior.

Coagra no estuvo exento del impacto de los ajustes, en especial el que vivieron los precios a la baja de los fertilizantes y el incremento del costo de fondo como consecuencia de las altas tasas de interés, y que se tradujo en que obtuviéramos un resultado consolidado de MM\$7.084, que representa una caída de un -43% respecto al año 2022.

En el ámbito de la sustentabilidad, tuvimos un 2023 lleno de hitos. Comenzamos la construcción de nuestra Planta Solar Fotovoltaica en San Vicente de Tagua Tagua, implementamos el Sistema de Gestión Ambiental y lanzamos el programa Zero Waste (cero residuos). Es solo el principio de lo que estamos logrando en este frente tan importante para nosotros.

Finalmente nos llena de orgullo haber sido premiados como una de las empresas más felices para trabajar en Chile (Building Happiness, BUK) y además de haber sido reconocidos en el programa Best Managed Companies Chile por la excelencia, innovación y resiliencia, lo que refleja el resultado, entusiasmo y compromiso de todas las personas que hoy trabajan en Coagra.

Los invitamos a leer nuestro reporte de Sustentabilidad 2023.



**Sergio Garín**  
Gerente General



# Quiénes somos

Nuestros orígenes como sociedad anónima se remontan a 1994, como continuadora de las actividades de la Cooperativa Agrícola Graneros Ltda. y la Cooperativa Agrícola y Ganadera O'Higgins Ltda., ambas fundadas en la década de los sesenta en la Sexta Región. Nuestra estructura legal es la de una sociedad anónima abierta, cuyos accionistas, en su mayoría, están ligados al rubro agrícola.

Actualmente pertenecemos al Grupo de Empresas Sutil. A través de nuestras distintas unidades de negocio, ofrecemos una amplia y completa variedad de soluciones al sector agrícola chileno. La trayectoria y calidad de nuestras personas nos han posicionado como una de las empresas agroindustriales de mayor prestigio a nivel nacional, presente en toda la cadena productiva de los agricultores.



**Razón Social**  
COAGRA S.A.



**Domicilio**  
Panamericana Sur Km. 62,9;  
comuna de Mostazal, VI Región.



**Giro**  
Comercialización y Distribución  
de Insumos Agrícolas



**Tipo de Sociedad**  
Sociedad Anónima Abierta



**Correo electrónico**  
contacto@coagra.cl



**Página Web**  
www.coagra.com



**Teléfono Oficina Central**  
+56 72-2202510

Contamos con un total de **18 sucursales** distribuidas a lo largo del país:

- Ovalle
- Quillota
- San Felipe
- Buin
- Melipilla (apertura 2024)
- Administración Central Mostazal
- Rancagua
- San Vicente
- San Fernando
- Santa Cruz
- Curicó
- Talca
- Linares
- Chillán
- Los Ángeles
- Victoria
- Temuco
- Valdivia
- Osorno
- Puerto Varas



Nuestras sucursales poseen una superficie total de **3.630 m2 para ventas**, y cuentan con bodegas para el almacenamiento y distribución de los productos, satisfaciendo las necesidades de **14.372 clientes**.

### Misión

Nuestra misión es entregar soluciones a la empresa agrícola y contribuir en el desarrollo de la agricultura chilena.

### Visión

Ser el primer socio comercial de la empresa agrícola.

### Valores

- Servicio
- Anticipación
- Responsabilidad
- Compromiso
- Respeto

## Organigramas

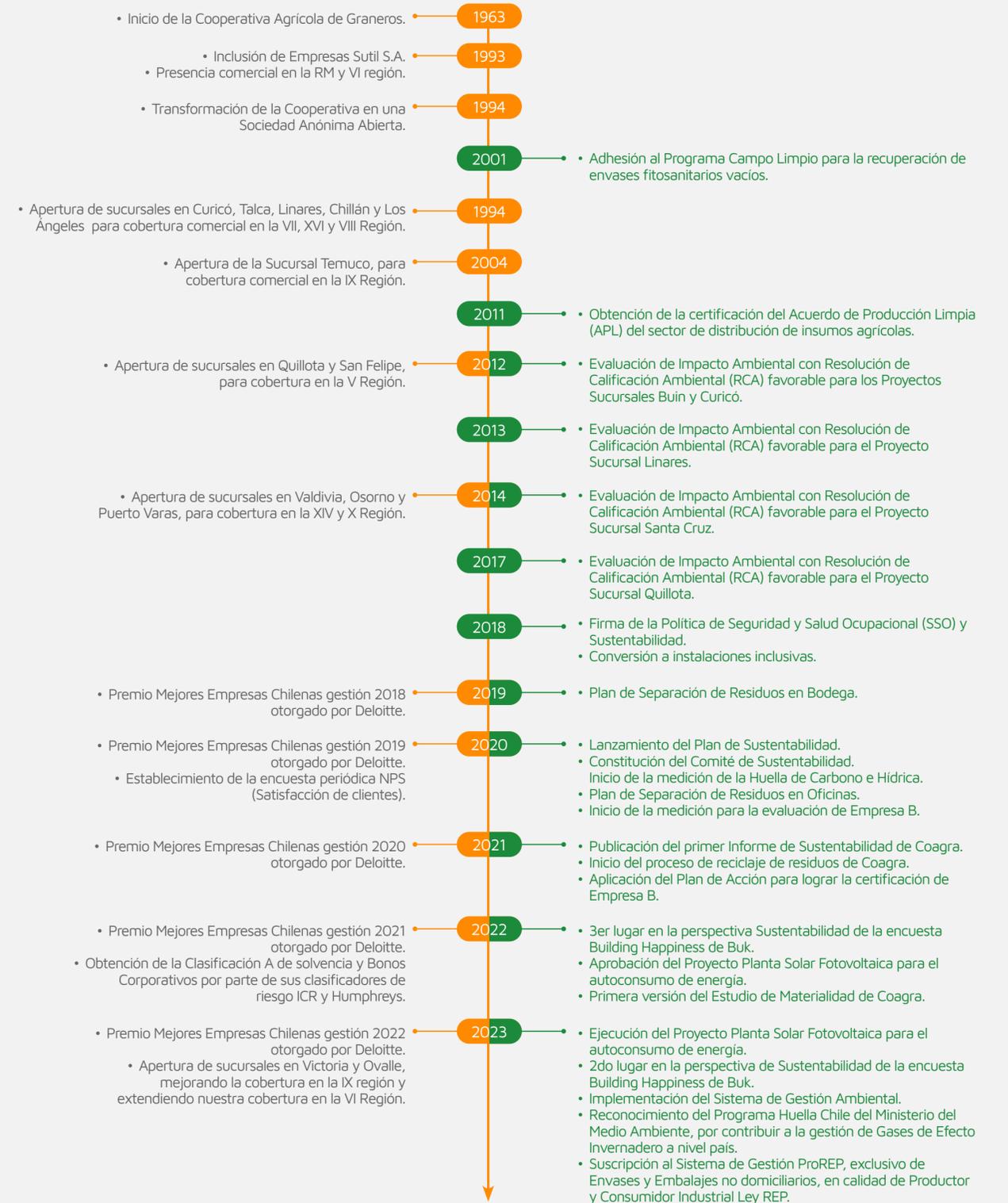
### Directorio

<b>Juan Guillermo Sutil</b> Presidencia	<b>Edmundo Ruiz</b> Vicepresidencia	<b>Juan Sutil</b> Director	<b>José Luis Larrain</b> Director	<b>Jorge Correa</b> Director	<b>Nicolás Sutil</b> Director (desde 2024)	<b>Hernán Garcés G.</b> Director (desde 2024)
--	--	-------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	---	--

### Gerencia General



## Hitos



# Descripción del negocio

En Coagra nos dedicamos a la comercialización y distribución de insumos agrícolas, satisfaciendo la creciente necesidad del mercado proporcionando disponibilidad constante de productos, distribución oportuna y cumpliendo con los más altos estándares de calidad y seguridad, todo para garantizar el bienestar de los agricultores, colaboradores, clientes y el medio ambiente.

Además, nos preocupamos por ofrecer a nuestros clientes las mejores opciones de financiamiento que se adapten a sus necesidades particulares, para que nuestros productos sean accesibles y convenientes para todos.



## Líneas de negocio



### Fitosanitarios

Para asegurar un cultivo sano y proteger la cosecha de plagas y enfermedades, ofrecemos variedades de fitosanitarios fungicidas, insecticidas, herbicidas, acaricidas y reguladores de crecimiento.



### Nutrición Vegetal

Para estimular el crecimiento de cultivos y aumentar los rendimientos de la cosecha, ofrecemos un gran surtido de bioestimulantes, correctores, abonos foliares y especialidades.



### Fertilizantes

Para entregarles a las plantas los nutrientes necesarios para alcanzar su óptimo desarrollo, ofrecemos fertilizantes nitrogenados, fosforados, potásicos, microelementos, solubles y mezclas.



### Semillas

Ofrecemos una gran variedad de semillas de trigo, maíz, hortalizas y forrajeras de excelente calidad.



### Nutrición Animal

Ofrecemos productos de formulación propia para cada etapa nutritiva de los animales, a fin de lograr su óptimo desarrollo y el mayor provecho de su potencial genético. Asimismo, entregamos asesorías técnicas a los clientes para ayudarlos a lograr el mejor rendimiento nutricional.



### Combustible

Distribuimos combustible directamente a los campos del país, garantizando un suministro continuo y precios competitivos. Nos regimos bajo estrictas normas de calidad y seguridad incluidas en el marco regulatorio nacional, para cada uno de nuestros camiones distribuidores.



## Contribución 2023 a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen como objetivo impulsar a todos los países, sin importar su situación socioeconómica, a implementar medidas que fomenten la prosperidad y protejan el planeta.

para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino hacia la mejora de la calidad de vida para todos, sin dejar a nadie atrás. Esta Agenda se compone de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, que abarcan desde la erradicación de la pobreza hasta la lucha contra el cambio climático, la educación, la igualdad de género, la protección ambiental y el diseño urbano.

En 2015, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que representa una oportunidad



Inicio

# Reporte de sustentabilidad

Bajo estándar ESG SASB

Coagra 2023



En Coagra contribuimos a la implementación de los objetivos sostenibles de la siguiente manera:

Objetivo ODS	Contribución
 <b>1. Fin de la Pobreza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entregar oportunidades de trabajo para las comunidades donde se encuentran emplazadas nuestras instalaciones.</li> </ul>
<b>2. Hambre Cero</b>	-
 <b>3. Salud y Bienestar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modalidad de Teletrabajo para cargos administrativos.</li> <li>Aplicación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional 2022-2023 de Coagra.</li> <li>Comité Paritario de Higiene y Seguridad</li> <li>Acceso a medicina preventiva por medio de convenio de Telemedicina para los colaboradores y sus familias.</li> <li>Seguro Complementario de Salud para Colaboradores y sus familias.</li> <li>Alianza con DKMS: donantes de células madre sanguíneas.</li> <li>Campaña de concientización sobre la salud mental.</li> </ul>
<b>4. Educación de Calidad</b>	-
 <b>5. Igualdad de Género</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 46% de las jefaturas en Coagra son mujeres.</li> <li>El 14% de las gerencias en Coagra son mujeres.</li> <li>Política de Prevención de Acoso Laboral, Sexual y no Discriminación.</li> <li>Política de Diversidad, Equidad e Inclusión.</li> </ul>
 <b>6. Agua Limpia y Saneamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medición de Huella Hídrica 2023.</li> <li>Implementación de jardines de bajo consumo hídrico en sucursales y administración central.</li> <li>Prácticas de conservación y tecnologías que reduzcan nuestro consumo hídrico.</li> </ul>
 <b>7. Energía Asequible y no Contaminante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>63% de la energía eléctrica utilizada el año 2023 proviene desde fuentes de Energía Renovable No Convencional (ERNCC).</li> <li>Ejecución y construcción del Proyecto Planta Solar Fotovoltaica para la generación de 250KW de energía eléctrica al Sistema Nacional de Energía.</li> </ul>
 <b>8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación continua en competencias técnicas y habilidades blandas.</li> <li>Capacitación interna a través de Academia y Escuela Coagra.</li> <li>16,16% de los colaboradores son menores de 30 años y 24,23% mayores de 50 años.</li> <li>Programa de JobPosting para promoción interna y desarrollo de carrera laboral.</li> </ul>

Objetivo ODS	Contribución
 <b>9. Industrias, Innovación e Infraestructuras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentos legales y laborales digitales.</li> </ul>
 <b>10. Reducción de las Desigualdades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de No Discriminación.</li> <li>Política de Diversidad, Equidad e Inclusión.</li> <li>Comité de Inclusión.</li> <li>Campaña educativa de inclusión y diversidad.</li> <li>Campaña uso correcto del lenguaje.</li> <li>Ofertas laborales inclusivas, diversas y equitativas.</li> <li>Proceso de reclutamiento y selección de postulantes en situación de discapacidad (PeSD) por medio de la ONG Instituto de Rehabilitación Valparaíso (IRV).</li> </ul>
 <b>11. Ciudades y Comunidades Sostenibles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segregación y reciclaje de residuos de Coagra, logrando revalorizar el 63% de los residuos generados durante el año 2023.</li> <li>Inició operación de las nuevas Sucursales Coagra Ovalle y Victoria, lejano de zonas vulnerables en caso de emergencias.</li> <li>Participación en el Programa Campo Limpio para la recuperación de envases fitosanitarios vacíos.</li> </ul>
 <b>12. Producción y Consumo Responsable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recambio y migración de PC a Notebook de bajo consumo con estándar de eficiencia energética nivel VI y Energy Star.</li> <li>Protocolo Demand Suply para el manejo Automatizado de Inventarios en Bodega y, que junto con la aplicación de nuestro algoritmo, permite evitar mermas por vencimiento de sustancias peligrosas, minimizando la generación de residuos peligrosos.</li> <li>Charlas técnicas a clientes.</li> </ul>
 <b>13. Acción por el Clima</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medición Huella Carbono año 2023.</li> <li>Vehículos corporativos con sistemas de eficiencia de consumo de combustible (EURO 6).</li> <li>Recambio y migración de PC a Notebook de bajo consumo con estándar de eficiencia energética nivel VI y Energy Star.</li> </ul>
<b>14. Vida Submarina</b>	-
<b>15. Vida de Ecosistemas Terrestres</b>	-
 <b>16. Paz, Justicia e Instituciones Sólidas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Código de Ética y Conducta.</li> <li>Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad actualizado.</li> <li>Política de Prevención de Delitos.</li> <li>Política de Prevención de Acoso Laboral, Sexual y no Discriminación.</li> <li>Cumplimiento normativo relacionados con el funcionamiento y operación de Coagra.</li> </ul>
 <b>17. Alianzas para lograr los Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directorio de Coagra reafirma su compromiso de avanzar con un Plan de Sustentabilidad alineado con los criterios de Empresa B.</li> </ul>

## Dimensión Modelo de negocio e innovación

### Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias

Mantener un entorno seguro y estar preparados para enfrentar cualquier riesgo es crucial para proteger a nuestro equipo, clientes y productos. Por ello, enfocamos nuestros recursos y esfuerzos en garantizar que nuestras operaciones sean seguras y estemos preparados para cualquier desafío que pueda surgir.

Dentro de nuestra industria existen múltiples riesgos para la salud debido a la exposición a sustancias químicas peligrosas, así como al uso de maquinarias y equipos de alta peligrosidad. Por lo tanto, para nosotros es crucial identificar riesgos y establecer medidas de seguridad y prevención de accidentes, así como proporcionar capacitaciones y entrenamientos periódicos para garantizar que los trabajadores conozcan y sigan los protocolos de seguridad.

Contamos con un listado de tareas según el cargo/ instalación considerando los eventuales riesgos o peligros a los que se encuentran expuestos nuestros trabajadores. Asimismo, contemplamos indicadores de riesgo basados en una matriz propia, la jerarquía de estos indicadores se centra en los tiempos de exposición, siendo el más crítico el que posee alto tiempo de exposición, dada la alta consecuencia estimada. La matriz se reevalúa cada dos años de forma general, pero permite su modificación inmediata en caso de análisis de accidentes.

No solo queremos que nuestros trabajadores se sientan seguros, si no que, queremos escucharlos, por ello los trabajadores que deseen notificar peligros o situaciones de peligro laboral pueden hacerlo a sus jefes directos y así para tomar medidas de control con asesoría del Área de Prevención de Riesgos. En tanto a casos de información sensible, los trabajadores pueden notificar a la Gerencia de Personas a través del correo electrónico [sugerencias@coagra.cl](mailto:sugerencias@coagra.cl), que está publicado en cada una de las instalaciones.

En cuanto a si algún trabajador considera que su labor es de alto riesgo y puede provocarle lesiones, dolencias o enfermedades enmarcadas en el artículo 184 bis del Código del Trabajo, este tiene derecho a retirarse. Lo anterior se encuentra garantizado en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de Coagra vigente.

En nuestra operación, no se realiza trasvasije ni aplicación de los productos que comercializamos. Sin embargo, uno de nuestros principales riesgos identificados es el derrame de sustancias peligrosas, ya sea en el almacenamiento o en el transporte debido a la exposición directa entre la sustancia y los colaboradores. Considerando esto, en Coagra contamos con protocolos de seguridad para el control de derrames, que velan por cumplir con la normativa vigente, y al mismo tiempo, velar por la seguridad de cada trabajador.



## Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias

En línea con lo anterior, todos nuestros productos se encuentran dentro de almacenamientos que cumplen con los requisitos establecidos en el Decreto 43/2015 que regula el almacenamiento de sustancias peligrosas, como por ejemplo, detectores de humo, ducha de emergencia ante exposición a material peligroso, sistemas de ventilación, restricción de almacenaje de material inflamable, entre otros. Asimismo, hemos implementado un procedimiento de trabajo seguro para el almacenamiento de productos en nuestras bodegas, que establece estándares aplicables tanto para el almacenaje de productos como para el trabajo dentro de la misma. Algunas de sus principales directrices son las siguientes:



- Mantener los envases dentro de sus embalajes, para evitar caídas sobre algún trabajador y/o derrames de productos.
- Operación segura de Grúa Horquilla.
- Obligación de uso de los Elementos de Protección Personal en Bodegas y para situaciones de Emergencias.
- Contar con una Bodega de Residuos Peligrosos para sustancias peligrosas derramadas.
- Mantener operativos los sistemas de emergencias, como es la ventilación - forzada o natural - que garanticen el recambio de aire, y el libre acceso a equipos de extinción de incendios y salidas de emergencias.

En caso de que ocurriese algún incidente laboral se realiza una exhaustiva investigación del hecho. Para investigar incidentes laborales, se realizan dos pasos: el Proceso de Investigación de Accidentes, que está regulado por un procedimiento interno vigente, y el análisis de causas de accidentes del trabajo, que se realiza mediante la elaboración de un Árbol de Causas. Todos los resultados de los procesos de identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes quedan registrados en el mismo formulario de Investigación de Accidentes y de acuerdo a sus conclusiones se actualizan los procedimientos y/o la Matriz de Evaluación de Riesgos.

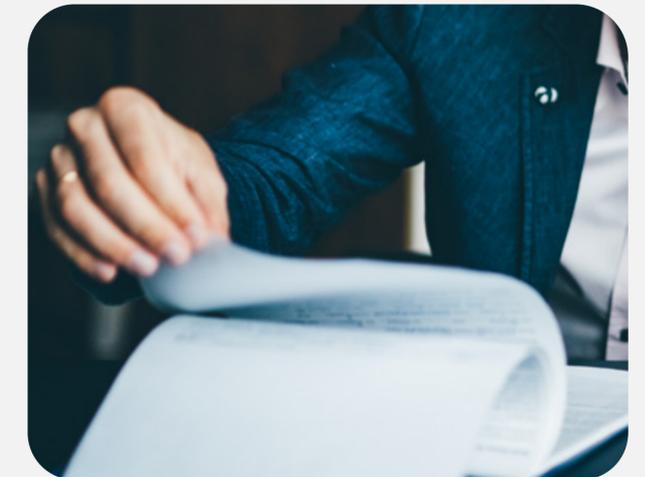
Somos conscientes de que los errores humanos existen, por esto nuestra visión de seguridad operativa incorpora capacitaciones anuales en terreno para la prevención de riesgos. El foco de estas capacitaciones es identificar, comprender y retener la información de estas, donde se tratan materias como el trabajo con sustancias peligrosas, cómo realizar contención de derrames, prevención de incendios, etc. Es importante mencionar que todas las capacitaciones enfocadas a prevención de riesgos están contenidas en el proceso de onboarding para colaboradores nuevos.

## Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias

Para facilitar el acceso a las hojas de datos de seguridad, información importante para trabajar con sustancias peligrosas, implementamos una plataforma digital SISQUIM a la que se puede ingresar de manera más directa. Además, cada instalación cuenta con un link QR con el acceso a las actualizaciones de las hojas de datos de seguridad. Todo lo anterior, no solo es aplicado dentro de nuestras instalaciones, si no que todos los transportistas cuentan con acceso a estas herramientas.

Como todos los años, nuestra principal meta es lograr la tasa de accidentabilidad 0, velando por un ambiente seguro y que promueva el autocuidado. Durante el año 2023<sup>3</sup>, logramos mantener una baja tasa total de incidentes de seguridad de procesos de 0,26, asociado a un incidente. Además, la tasa de severidad de incidentes de seguridad de procesos fue de 3,92 la cual se refiere a incidente mencionado, el que tuvo tiempo perdido, y ocurrió dentro una de una Bodega de nuestras instalaciones.

Durante el año 2023<sup>2</sup>, experimentamos dos incidentes relacionados con el transporte de sustancias peligrosas. En este incidente, un camión de distribución de combustible se vio involucrado en un accidente de tránsito donde se produjo un derrame de combustible diésel desde el estanque de carga del vehículo, activándose los protocolos de emergencias por parte de la empresa contratista, donde se contuvo y recuperó el derrame, junto con la tierra contaminada, disponiéndose todo en un destinatario final autorizado y notificando a las autoridades correspondientes.



## Abastecimiento, embalaje y marketing de productos

Una cadena de abastecimiento y de producción que cumpla con las normativas y regulaciones es esencial para nosotros, siendo nuestro principal interés brindar un servicio ejemplar que cumpla con las expectativas de nuestros clientes a la par de las regulaciones. Asimismo, somos conscientes de los impactos tanto negativos como positivos que podemos generar, por ello contamos con equipos especializados encargados de mantener nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.



Es nuestro compromiso velar por un abastecimiento responsable, un embalaje ejemplar y un marketing de productos ético. Para esto, contamos con el sistema Demand Supply, un procedimiento colaborativo estandarizado que involucra un algoritmo para determinar la demanda de productos, el que permite un abastecimiento y disponibilidad sin sobrepasar los stocks de nuestras bodegas, y con ello evitar la pérdida de productos por vencimiento y, en el caso de los productos peligrosos, la generación de residuos peligrosos. En tanto al embalaje de los productos, desde Coagra nos aseguramos de que todo proveedor comercialice sus productos bajo las normas del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG).

<sup>4</sup>En línea con lo anterior, los productos que son tipificados como sustancias peligrosas (en específico los productos fitosanitarios) son regulados bajo la normativa vigente, siendo fiscalizados por las autoridades correspondientes. Es por ello que todo producto distribuido se apega estrictamente a la normativa con los estándares asociados, desde el embalaje hasta el etiquetado de los productos químicos. Además, dentro de nuestra amplia variedad de productos, <sup>5</sup>81 productos agrícolas que comercializamos cuentan con la certificación de Productos Orgánicos del SAG (Ley 20.089).

<sup>6</sup>En cuanto a la estrategia de marketing nos hemos centrado en las comunicaciones digitales, promoviendo el desarrollo sostenible y el cuidado del medio ambiente. Lo anterior se vio reflejado durante el año 2023 en la colaboración para la difusión del programa "Operation Pollinator" de nuestro proveedor Syngenta para aumentar el número de insectos polinizadores en los predios agrícolas, y en la comunicación de los puntos móviles de retiro de envases vacíos de origen agrícola del Programa Campo Limpio, para la recuperación y disposición responsable de envases de plaguicidas de los campos. Además, hemos participado activamente en el Programa Campo Limpio, desde el año 2001, con un centro de acopio en la sucursal Coagra Linares. Además, desde el año 2021, aplicamos un plan de reciclaje recuperando los envases/embalajes resultantes de los productos comercializados en las sucursales, junto a los residuos asimilables a domiciliario, para darle tratamiento de valorización con un gestor de residuos autorizado. Por otro lado, desde el año 2023 somos parte del Sistema de Gestión ProREP exclusivo de Envases y Embalajes no domiciliarios, para dar cumplimiento a la Ley REP actualmente vigente.



<sup>4</sup>CG-MR-410a.2

<sup>5</sup>CG-MR-410a.1

<sup>6</sup>CG-MR-410a.3

# Dimensión capital humano

## Salud y seguridad de la fuerza laboral

En Coagra reconocemos a nuestro equipo como un pilar de nuestro éxito, por lo que su bienestar físico y mental es esencial para mantener operaciones eficientes y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Un ambiente de trabajo seguro y saludable no solo protege a nuestros empleados, sino que también fortalece nuestra reputación y marca. Por tanto, invertimos en medidas proactivas para promover la salud física y mental de nuestro personal, así como en programas de capacitación para prevenir accidentes y responder adecuadamente ante cualquier emergencia.

En la misma línea, el bienestar mental de los colaboradores es fundamental para mantener un entorno laboral saludable y eficiente. La carga de trabajo y el estrés pueden incidir en la salud mental, desencadenando diversas situaciones de riesgo. Por tanto, nuestros esfuerzos se encuentran en promover un ambiente positivo y respetuoso, así como facilitar el acceso a servicios de apoyo psicológico cuando sea necesario.

Para abordar esto, disponemos de un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo bi anual que se fundamenta en los requisitos legales establecidos en el D.S. 67/1999, el cual fue modificado en 2022 y abarca al 100% de nuestros trabajado-

res, actividades y lugares de operación en Coagra. Este sistema incluye una política de Seguridad y Salud en el Trabajo, una evaluación inicial de cumplimiento de los aspectos legales, un programa preventivo y la identificación de peligros y riesgos.

La salud y seguridad de nuestros trabajadores son temáticas que abordamos con gran seriedad, motivo por el cual llevamos a cabo evaluaciones periódicas de las condiciones laborales, para así identificar posibles riesgos. Es importante mencionar que nos apegamos estrictamente a los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud en este sentido.

Cada evaluación de las condiciones de riesgo es sometida a verificación por parte del organismo administrador de la Ley 16.744 (ACHS). En los casos que requieran evaluaciones cuantitativas, son ellos quienes se encargan de llevarlas a cabo y notificar los resultados pertinentes. Asimismo, proporcionan directrices sobre las medidas preventivas adicionales para mitigar el riesgo, incluyendo las evaluaciones de salud, siempre y cuando la exposición a dicho riesgo supere los parámetros establecidos en las normativas y protocolos del Ministerio de Salud.

## Dimensión Social

## Incluyendo a nuestros trabajadores

Nuestra prioridad es promover la participación y consulta activa de los trabajadores en todas las etapas del desarrollo, aplicación y evaluación del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo. Para facilitar esto, hemos establecido canales como el de trabajador-supervisor-jefatura-prevención de riesgos y el correo electrónico "sugerencias@coagra.cl", que garantiza la confidencialidad de los trabajadores. Este correo está publicado en cada una de nuestras instalaciones.

Además, como parte de nuestro Programa de Prevención de Riesgos, realizamos charlas de seguridad semanales para todos los líderes con trabajadores bajo su supervisión. Durante estas charlas, se tratan temas relevantes sobre salud y seguridad laboral, se difunden los reportes de los

incidentes ocurridos la semana anterior, y se discuten las medidas de control adoptadas. Es importante destacar que estas charlas son de asistencia obligatoria para todos los trabajadores. Asimismo, proporcionamos mensualmente información actualizada sobre estadísticas de accidentes y siniestralidad a través de correo electrónico y publicaciones en los murales de la empresa.

Además de estas medidas, contamos con un Comité Paritario de Higiene y Seguridad que se reúne mensualmente y de manera extraordinaria en caso de accidentes graves o fatales. Este comité cuenta con representación tanto de los trabajadores como de la empresa, y sus decisiones son de obligatorio cumplimiento para la empresa según lo establecido en el D.S. 58/1969.



## Dimensión Social

### Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Durante el año 2023, implementamos una serie de cursos y capacitaciones con el objetivo de mejorar las condiciones dentro de las operaciones en nuestra empresa. Entre estos cursos se incluyeron temas como:

- Manejo y almacenamiento seguro de sustancias peligrosas
- Prácticas seguras en el manejo de estas sustancias en bodegas
- Prevención de la exposición al ruido en el lugar de trabajo
- Técnicas seguras en la operación de grúas horquillas
- Primeros auxilios básicos en entornos laborales
- Manejo y Uso de extintores
- Protección contra la radiación UV.
- Técnicas de manejo a la defensiva.

Estos cursos fueron diseñados con el propósito de mejorar tanto la seguridad como la eficiencia en todas nuestras operaciones. Además, fueron impartidos a todos nuestros colaboradores según las necesidades específicas y los requisitos de cada área de trabajo.

### Fomento de la salud de los trabajadores

En Coagra, nos preocupamos por facilitar el acceso de nuestros trabajadores a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo. Para ello, ofrecemos diversos beneficios tales como:

#### Seguro Colectivo de Vida

Este seguro está disponible para todos los colaboradores, independiente del tipo de contrato.

#### Seguro Colectivo de Salud

Este seguro está disponible para todos los colaboradores con contrato indefinido.

#### Subsidio por licencia médica

Este subsidio se aplica en aquellos casos en los que la licencia es inferior a 11 días (con días no cubiertos por la Isapre o Caja de Compensación), bonificando hasta un máximo de 4 días al año. Este beneficio está disponible para colaboradores con contrato indefinido.

#### Telemedicina:

Ofrecemos atención médica gratuita en Medicina General, Psicología y Nutrición para colaboradores con contrato indefinido.

Consideramos que la salud de nuestros trabajadores va más allá de solo el ámbito laboral, por ello ofrecemos servicios y programas voluntarios de fomento de la salud para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con el trabajo, que incluyen:

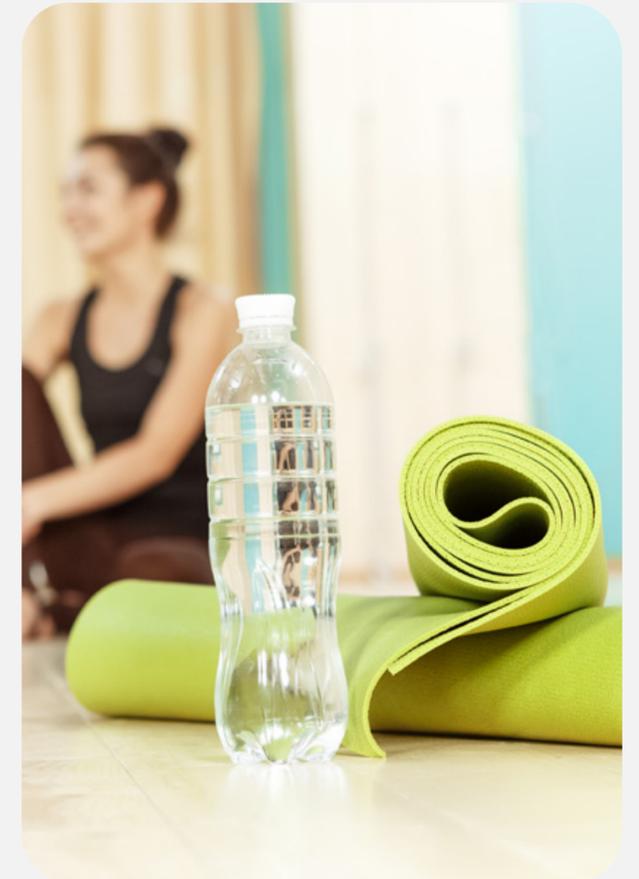
#### Clases de Yoga online

Este servicio está disponible para todos los colaboradores.

**Acceso a beneficios** médicos en diversas áreas, como Dental, Oftalmología, Exámenes a domicilio y Terapias Psicológicas, para todos los colaboradores.

**Descuento** automático en compras de medicamentos en farmacias.

**Asistencia gratuita a través del Seguro complementario de Salud**, que incluye orientación nutricional a distancia, toma de exámenes de Sangre y urgencia dental al dolor.



### Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales

En Coagra, nos comprometemos a cumplir con todas las exigencias laborales relacionadas con la Seguridad y Salud Ocupacional, de acuerdo con la Ley de Subcontratación. Previo al inicio de cualquier trabajo, las empresas contratistas y prestadoras de servicios deben pasar por un proceso de validación por parte de nuestra entidad, tanto ellas como sus trabajadores.

Para asegurar el cumplimiento de estas normativas, Coagra ejerce su derecho de información y retención de pagos, tal como lo establece la Ley 20.123 (Ley de Subcontratación), a través del Reglamento Especial para Empresas Contratistas, Subcontratistas y Prestadoras de Servicios. Este documento se proporciona y se verifica su recepción con cada empresa contratista.

Los objetivos principales de este reglamento son:

Establecer los procedimientos administrativos, requisitos y obligaciones en materia de Prevención de Riesgos que deben cumplir las empresas contratistas y subcontratistas durante la ejecución de actividades y servicios contratados por Coagra. Esto garantiza condiciones de seguridad y salud laboral para todos los trabajadores involucrados.

Especificar los requisitos de control de riesgos y los procedimientos de control interno correspondientes a este ámbito que deben cumplir las empresas contratistas y subcontratistas.

Definir claramente las responsabilidades de las diferentes unidades involucradas en la administración de estos contratos.

Cumplir con lo dispuesto en el artículo 66 bis de la Ley No 16.744 y en el Decreto Supremo No 76, de 2007, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, en relación con la obligación de Coagra de contar con un Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas como parte fundamental para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



## <sup>7</sup> Dolencias y enfermedades laborales

Durante el año 2023, exclusivamente entre nuestros empleados directos, se reportaron un total de 4 accidentes con tiempo perdido sin fatalidades. Esta cifra nos llevó tener una tasa de incidentes registrables para lesiones y enfermedades laborales de 1,05.

<sup>7</sup>FB-AG-320a.1

# Diversidad e inclusión en la fuerza laboral

Somos conscientes de los problemas que trae la discriminación, por esto no permitimos ningún tipo de comportamiento de esta índole. Creemos que todo espacio de trabajo logra consolidarse a través de la participación diversa de los colaboradores, lo que permite crear una cultura sólida basada en el respeto. Hemos mantenido nuestro compromiso por ser una empresa cada vez más diversa e inclusiva, sin tolerar faltas de respeto ni comentarios inapropiados que promuevan la discriminación basada en el género, raza, origen étnico, edad, orientación

sexual, discapacidad, entre otras características. De esta forma buscamos que nuestro clima laboral sea un espacio seguro para cada colaborador.

Nuestro órgano de gobierno, Directorio de Coagra, se compone de cinco hombres, uno de los cuales tiene entre 35 y 50 años, mientras que los otros cuatro tienen más de 50 años. En cuanto a la diversidad en nuestros órganos de gobierno y empleados, se representa de la siguiente manera:

## Empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad

	Mujer	Hombre	<sup>8</sup> Porcentaje Mujer	<sup>9</sup> Porcentaje Hombre
Directiva (Gerentes)	2	12	14%	86%
Todos los demás empleados	107	228	32%	28%

## <sup>10</sup>Representación de grupos raciales/étnicos

	Chilenos	Venezolanos	Haitianos	Porcentaje extranjeros
Directiva (Gerentes)	14	0	0	0%
Todos los demás empleados	340	4	2	1,7%

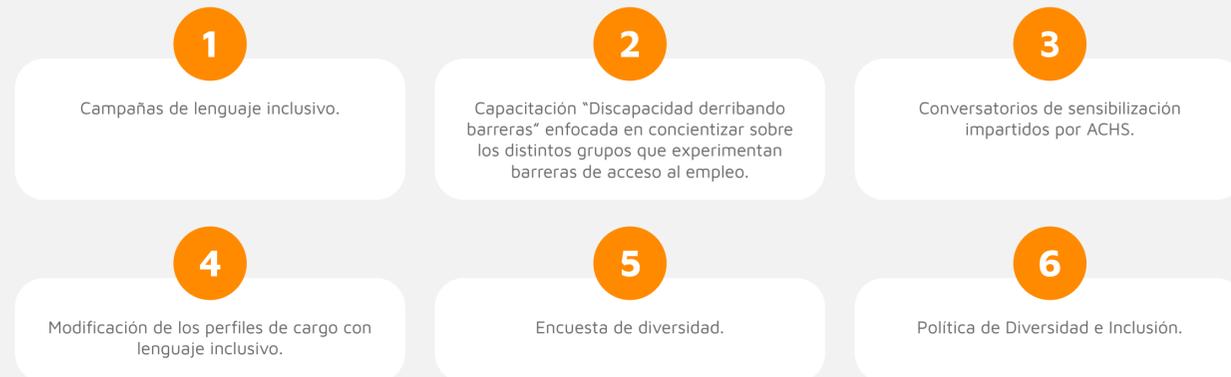
<sup>8</sup>CG-MR-330a.1

<sup>9</sup>CG-MR-330a.1

<sup>10</sup>CG-MR-330a.1

## Diversidad e inclusión en la fuerza laboral

En Coagra tenemos un Comité de Inclusión, compuesto por 6 personas de distintas áreas de Coagra, que tiene como objetivo promover la diversidad y la inclusión, a la vez de generar soluciones ante problemáticas relacionadas con estos temas. En este sentido, se han realizado distintas iniciativas tales como:



Para la selección de talento, utilizamos principalmente la plataforma BUK y la Bolsa Nacional de Empleo, en ambas los avisos de cargos disponibles se publican con descripción y sello inclusivo. En cuanto al proceso de reclutamiento y selección de postulantes en situación de discapacidad (PeSD), la gestión es efectuada por la ONG Instituto de Rehabilitación Valparaíso (IRV) a través de un convenio interno.

Creemos en el trabajo colaborativo, para así poder realizar aportes desde la interdisciplina e integrando distintas perspectivas. Como ejemplo de lo anterior hemos participado con organizaciones como Teletón por medio de la campaña de "Integración a través de la inclusión" y con DKMS para incorporar a potenciales donantes de células madre sanguíneas.

Finalmente, en la encuesta de sustentabilidad aplicada a los colaboradores, el 73% de los participantes nos percibe como una empresa que promueve prácticas de diversidad e inclusión, lo que refleja los frutos del arduo esfuerzo por cambiar la cultura que generalmente se asocia a la industria agrícola en la que nos desenvolvemos. <sup>11</sup>Esto se vio reflejado en que durante el año 2023 no recibimos ninguna multa o incumplimiento relacionado en esta materia.

A futuro, mantendremos nuestras buenas prácticas para seguir mejorando en materia de Diversidad e Inclusión, así consolidarnos como una empresa inclusiva, diversa y con un clima laboral apto para cualquier persona. Asimismo, seguiremos trabajando en implementar las medidas que correspondan, involucrando a los colaboradores a través de encuestas.

<sup>11</sup>CG-MR-330a.2

## Prácticas laborales

Conocer, transparentar y difundir las funciones, responsabilidades, reglamento y derechos para cada uno de nuestros colaboradores facilita la gestión y el funcionamiento de nuestras operaciones. En línea con lo anterior, todo lo relacionado al reglamento interno, remuneraciones y descripción de cargos se encuentra en nuestra plataforma de gestión de personas, para asegurarnos de que cada uno de nuestros colaboradores tomen conocimiento,

vía firma electrónica, y sean conscientes de esta información.

Complementando lo anterior, de manera interna contamos con múltiples políticas que se enfocan en promover un clima laboral seguro, a la par de proteger a cada uno de los colaboradores, algunas de estas son:

### Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad

Tiene como finalidad ampliar el conocimiento de los deberes y derechos de cada integrante de la Coagra. Se actualiza anualmente.

### Política de prevención de acoso sexual y laboral

Se compromete al respeto integral de las personas, evitando la discriminación laboral y promoviendo relaciones basadas en la dignidad. Rechaza el acoso laboral y sexual en todas sus formas, fomentando un ambiente de trabajo libre de estas conductas, sin importar jerarquías.

### Política de diversidad, equidad e inclusión

Abarca a todos los colaboradores, miembros del directorio, clientes y proveedores, independientemente del nivel jerárquico. Se acepta y fomentan las diferencias en aspectos como edad, color, discapacidad, origen étnico, género, orientación sexual, entre otros. Se compromete a rechazar cualquier forma de discriminación que obstaculice los derechos y libertades de los colaboradores, clientes y proveedores.

### Política de prácticas profesionales para estudiantes

Se ofrece el espacio y los recursos necesarios para el adecuado desarrollo de la formación técnica de los estudiantes, contribuyendo a consolidar conocimientos, destrezas, aptitudes y valores. Las prácticas se adaptan a los programas de estudio y no superan el periodo anual. Al finalizar, se realiza una evaluación cruzada entre el estudiante y la Coagra para contribuir al proceso de aprendizaje.

### Política de seguridad, salud ocupacional y sustentabilidad

En Coagra, la prevención de riesgos, la salud ocupacional, el cuidado del medio ambiente y la participación activa de los colaboradores son prioridades clave. Se busca prevenir accidentes y daños ambientales a través de una estrategia de gestión continua. La alta dirección compromete recursos para garantizar el cumplimiento de la política, proporcionando un servicio integral a los clientes y buscando crecimiento sostenible. El objetivo es mantener altos estándares en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, cumpliendo con la legislación vigente y fomentando la participación para enfrentar desafíos y desarrollar ventajas competitivas.



## Prácticas laborales

La difusión de las políticas la realizamos mediante su publicación a nivel empresa por medio de comunicados, además se incluyen en las inducciones dentro del proceso de onboarding para colaboradores nuevos y con instancias de capacitación de las temáticas abordadas en las políticas, según las necesidades internas. Para la capacitación de nuestros trabajadores utilizamos nuestra plataforma digital, la que contiene cursos y cápsulas de información.

Complementando lo anterior, para conocer las necesidades de los trabajadores, todos los años en el mes de Diciembre, aplicamos una Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), encuesta aplicada a los líderes de cada área para abordar las brechas de conocimiento de sus equipos. En esta

misma línea, creemos que para que estos puedan ser líderes ejemplares se requiere considerar distintas perspectivas, por ello durante 2023 se realizó un workshop con los gerentes para conocer cuáles son las características que tiene su líder ideal.

En Coagra somos conscientes de que cada integrante cuenta con una vida personal y tiene derecho a su tiempo de ocio, por ello promovemos la conciliación de la vida laboral con la familiar, mediante prácticas como el trabajo híbrido para el personal administrativo y la flexibilidad ante problemas personales o urgencias. Asimismo, buscamos ser un ambiente no solo de trabajo, sino que también existan espacios de distensión o iniciativas tales como:



Celebración del día de los enamorados



Semana de la mujer



Pascua de resurrección



Presentes por el día del trabajador



Actividades para los hijos de los colaboradores en época de vacaciones



Regalos para el día del niño para los hijos de los colaboradores



Celebración de fiestas patrias



Fiesta de navidad con los hijos de los colaboradores



El día del mini colaborador



Programa de salud mental

## Prácticas laborales

Consideramos que el liderazgo no se limita a un cargo o título específico, sino que radica en la capacidad de inspirar, motivar y guiar a otros. Creemos que al empoderar a los trabajadores con habilidades de liderazgo, no solo se fortalece el tejido de la organización, sino que también se crea un ambiente propicio para la innovación, la colaboración y el crecimiento personal y profesional. Por ello, en Coagra realizamos encuentros de líderes

enfocados en la revisión de objetivos, proyectos y temas contingentes. A modo de ejemplo, durante el 2023 se realizó un encuentro enfocado en Equidad e Inclusión.

Además, durante el 2023, se realizaron pagos en procedimientos judiciales laborales, por una suma de <sup>12</sup>\$54.169.318.

## Indicadores 2023

Tasa Rotación de los empleados de las tiendas y centros de distribución (sucursales):

22,4%

<sup>13</sup>Proporción de empleados en tiendas y centros de distribución (sucursales) que ganan el salario mínimo:

3,58%

<sup>14</sup>Tasa de rotación voluntaria de los empleados:

3,22%

<sup>15</sup>Tasa de rotación involuntaria de los empleados:

14,88%

### <sup>16</sup>Salario medio por hora pagado a los empleados de las tiendas y centros de distribución (Sucursales):

Salario Medio por Hora	Femenino (\$)	Masculino (\$)
Administrativo	5.063	5.857
Auxiliar	2.838	3.521
Fuerza de Ventas	12.660	17.563
Jefatura	10.531	14.928
Operario	5.274	4.395

<sup>12</sup>CG-MR-310a.3

<sup>13</sup>CG-MR-310a.1

<sup>14</sup>CG-MR-310a.2

<sup>15</sup>CG-MR-310a.2

<sup>16</sup>CG-MR-310a.1

## Indicadores 2023

Nuestros objetivos para 2024, si bien son ambiciosos, consideramos que son alcanzables. Para identificarlos de mejor forma nos enfocamos en seis:



### 1 Sostenibilidad

Nos enfocamos en trabajar en el desarrollo de las personas mediante coaching enfocados en los resultados de la DNC, implementación del programa Líder Coagra, implementar la ISO 30.415 (Gestión de la Diversidad y la Inclusión) y seguir profundizando nuestro programa Zero Waste.



### 2 Servicio al cliente

Seguiremos implementando el programa de servicio al cliente, que consiste en capacitar a todos los trabajadores para el desarrollo de sus habilidades de atención al cliente.



### 3 Innovación

Queremos sistematizar los procesos mediante la implementación de la ISO 30.414 (KPI).



### 4 Desempeño

Redefinir las competencias por cargo y seguir aplicando la evaluación de desempeño.



### 5 Clima laboral

Mantener nuestra participación en la encuesta Building Happiness, de Buk, realizar la medición anual del clima laboral y aplicar el protocolo de factores psicosociales.



### 6 Capacitaciones

Con base en la DNC implementar el plan de capacitación, escuela de formación para nuestra fuerza de ventas y mejorar el proceso de onboarding.

# Dimensión social capital

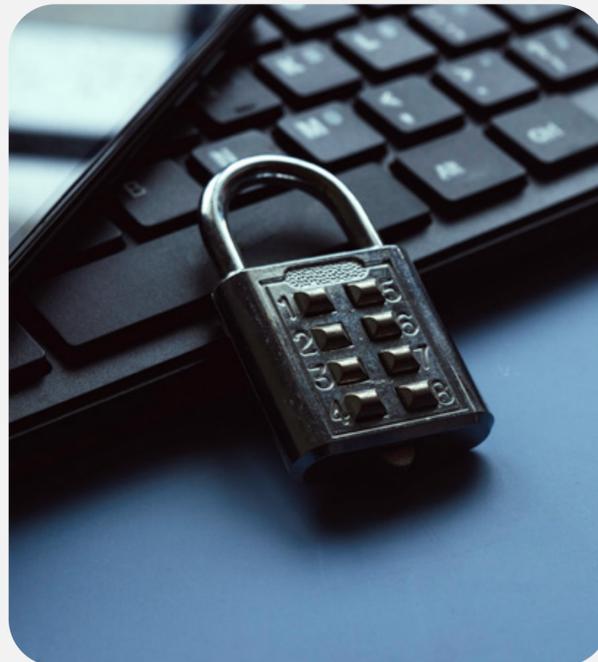
## Seguridad de los datos

<sup>17</sup>La información es un recurso invaluable dentro de nuestra industria, por lo que su resguardo es una prioridad para nosotros. Somos conscientes de la importancia de los datos que manejamos tanto para nosotros como para nuestros clientes. Consideramos que la vulneración de seguridad puede ser extremadamente costosa y repercutir negativamente en la empresa, algunos ejemplos son:

**Multas y sanciones por no cumplir con las regulaciones de protección de datos.**

**Pérdida de la reputación pública.**

**Disminución de la confianza de los clientes.**



En la era digital la gran mayoría de los datos se almacenan en dispositivos electrónicos conectados a redes o en plataformas web. En consecuencia, hemos implementado una serie de iniciativas que se enfocan en mejorar el resguardo y la seguridad de la información.

Para la identificación de riesgos contamos con una matriz de riesgo que contempla todas las posibles brechas de seguridad, de esta forma las iniciativas nos aseguramos de mapear los eventuales problemas que puedan existir. Asimismo, contamos con una política de seguridad de la información.

Durante 2022 realizamos un respaldo de datos desde SAP a una nube privada de Telefónica, el principal objetivo de esto es contar con medidas preventivas ante la posibilidad de pérdida de información, adicionalmente nos brindó una mayor visibilidad, administración y monitoreo de la plataforma así nos

aseguramos de siempre contar con un respaldo de los datos propios y de nuestros clientes. Teniendo en consideración nuestros objetivos, esta iniciativa fue mantenida durante el año 2023.

Adicionalmente, en SAP, llevamos un registro de los cambios de contraseña y controlamos el acceso a la plataforma. Las personas pueden acceder a distintos niveles de información según las características de su perfil, y en caso de necesitar acceder a mayor detalle deben seguir el procedimiento de solicitud de acceso.

Complementando lo anterior, sabemos que en la actualidad existen muchos virus y programas capaces de vulnerar la ciberseguridad de cualquier empresa, por ello nuestros esfuerzos se enfocaron en la implementación de firewalls capaces de reforzar nuestra ciberseguridad. De esta forma, logramos revisar todo el tráfico de entrada y salida de nuestra red, monitorear ataques y frenar virus antes de que puedan ingresar a la red.

<sup>17</sup>CG-MR-230a.1



## Seguridad de los datos

Entendemos que una de las principales brechas que existe en materia de seguridad de datos es la falta de conocimiento en torno a esto, por lo tanto, nos hemos preparado para la filtración de información y la suplantación de identidad con un plan de concientización aplicado a todos nuestros trabajadores. Este plan consiste en el envío periódico de correos que contienen alertas para prevenir los distintos tipos de fraudes, además del envío de cápsulas enfocadas en materia de seguridad de datos. Adicionalmente, se implementó una doble autenticación para el ingreso de los trabajadores a nuestras plataformas.

De manera externa, todos nuestros proveedores firman acuerdos de confidencialidad de información, en los que se establece que no se puede compartir información catalogada como crítica, como direcciones y datos personales, y que no pueden entregar esta información a terceros.

Finalmente, contamos con un área de auditoría interna que evalúa constantemente en lo referente a la privacidad y seguridad de los datos, revisando nuestros sistemas y procesos.

<sup>18</sup>Es importante mencionar que como Coagra no hemos tenido filtración de datos, sin embargo creemos que es importante contar con protocolos en caso de que llegase a suceder. Este consiste en cuantificar los clientes afectados y la información filtrada, para posteriormente identificar el origen de la brecha.

Para 2024 implementaremos un comité especializado en ciberseguridad, cuyo objetivo es garantizar que toda nuestra información se encuentre respaldada y resguardada, velando tanto por cumplimiento normativo junto con las expectativas de nuestros clientes.

## Seguridad alimentaria

La calidad de nuestros productos para la alimentación de animales impacta directamente en nuestros clientes, por ello nos enfocamos en proveer productos de la más alta calidad, considerando las necesidades particulares de cada cliente.

Toda nuestra producción se encuentra regulada bajo las normas del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), específicamente en la confección de alimento para bovinos de la línea Nutrición Animal. Asimismo, para nosotros la excelencia consta de ir más allá de las regulaciones impuestas, por ello contamos con controles de calidad internos de trazabilidad, numeración de la fórmula, caducidad del producto, entre otros. Lo anterior, nos permite identificar de manera precisa los casos en que existan productos defectuosos, pudiendo entregar una respuesta efectiva a nuestros clientes.

Es importante destacar que todos los ingredientes utilizados en la confección de nuestro producto son evaluados para cumplir con los estándares de calidad establecidos según la normativa y en función a nuestros criterios de calidad internos. En esta misma línea, nos enfocamos en entregar productos personalizados según los requerimientos alimenticios que tenga el ganado de nuestro cliente.

Adicionalmente, durante el año 2023 se realizaron dos mediciones de satisfacción para conocer las necesidades del mercado y de nuestros clientes. Asimismo, implementamos el manejo de reclamos de nuestros clientes, que se enfoca en visualizar los errores ya sean voluntarios o involuntarios dentro del proceso de nuestros productos.

<sup>18</sup>CG-MR-230a.2

# Dimensión medio ambiente

## Gestión del agua

Nuestra responsabilidad ambiental, se ve reflejada en nuestro compromiso al utilizar el agua de manera eficiente y responsable, implementando prácticas de conservación y tecnologías que reduzcan nuestro consumo y así minimizar nuestro impacto en el medio ambiente. Además, nos esforzamos por promover la conciencia sobre la importancia de la gestión sostenible del agua entre nuestros empleados, buscando contribuir positivamente a la comunidad y al planeta.

<sup>19</sup>Durante 2023, instalamos flujómetros de agua en todas nuestras instalaciones con sistemas de agua potable particular, estos se encargan de proporcionarnos información más precisa para la medición del consumo hídrico, lo que nos permitirá plantearnos objetivos más realistas según la información obtenida. En base a lo anterior, en 2023 se extrajo en total <sup>20</sup>6,09 miles de metros cúbicos, los que se destinan a servicios básicos. En esta misma línea, realizamos el recambio en las llaves de agua de paso por llaves de agua temporizadas, con esta medida esperamos que el consumo doméstico del recurso hídrico disminuya progresivamente. <sup>21</sup>Es importante destacar que durante este período no registramos incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y regulaciones en cuanto a la cantidad o calidad del agua.

Además, en Coagra creemos que tener áreas verdes nos permite conectar con la naturaleza a la vez que contribuimos a disminuir el impacto del cambio climático, por ello hemos transformado nuestros jardines a jardines de bajo consumo hídrico, es decir, disminuimos nuestro consumo hídrico mediante la plantación de flora de bajo consumo.

Para lograr nuestros objetivos en materia de gestión hídrica realizamos medidas como:

- Difundir información relacionada al adecuado y consciente uso del agua a todos nuestros trabajadores mediante comunicados a través de nuestro correo electrónico interno.
- Presentación de resultados de la huella hídrica anual en nuestras Plenarias de Sustentabilidad que realizamos para todos nuestros colaboradores de manera semestral a partir del año 2023.
- Boletín de sustentabilidad semestral.

Para medir el impacto de nuestras operaciones en términos hídricos, medimos anualmente nuestra huella hídrica. La medición es validada por el Núcleo Biotecnología Curauma NBC de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

A continuación, presentamos la apertura de esta medición del año 2023:

### Apertura Huella Hídrica 2023

Tipo de Huella	Alcance	Huella Hídrica 2023 (m³)
<b>Huella Hídrica Directa</b>	Huella azul	1.218,29
	Huella verde	1.678,65
	Huella gris	4.479,35
<b>Huella Hídrica Indirecta</b>	Consumo electricidad	18.054,50
	Consumo papel	3.416,57
	Consumo combustible	170,40
<b>Total</b>		<b>29.017,76</b>

<sup>19</sup>FB-AG-140a.2

<sup>20</sup>FB-AG-140a.1

<sup>21</sup>FB-AG-140a.3

## Indicadores

Es importante señalar que durante el año 2023 aumentamos huella hídrica en un 13,6% en comparación con el año 2022, influenciado principalmente por el aumento de las precipitaciones en las instalaciones que cuentan con áreas verdes, aumentando la huella verde de nuestra huella hídrica directa.

### Evolución Huella Hídrica

Año	Total (m³)
2019	53.479,85
2020	51.790,54
2021	34.885,43
2022	25.551,16
2023	29.017,76

Además, desde nuestra primera medición en el año 2019 hasta el año 2023, hemos logrado reducir en un 45,7% nuestra huella hídrica.

En relación con nuestros indicadores de intensidad, se presentan a continuación:

### Evolución Indicadores de Intensidad

Indicadores de Intensidad	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Huella Hídrica por Tonelada Despachada	m3/trabajador	0,40	0,38	0,23	0,22	0,23
Huella Hídrica por Trabajador	m3/tonelada	140,37	139,79	100,82	73,79	82,44

A futuro esperamos profundizar nuestra gestión fijando metas claras, optimizando el uso del recurso hídrico y capacitando a nuestros trabajadores.

## Gestión de residuos

En Coagra buscamos implementar prácticas de gestión de residuos que cumplan con las regulaciones ambientales y protejan tanto a nuestro equipo como a la comunidad adyacente.

Enfocamos nuestros esfuerzos en generar nuevas formas de reducir residuos, contribuyendo así a la preservación del medio ambiente y al bienestar de las generaciones futuras. Esto implica identificar, clasificar y separar los residuos generados, así como implementar medidas para reducir la generación y su impacto.

### Gestión de Residuos No Peligrosos

Durante el año 2023 logramos revalorizar el 63% de los residuos no peligroso generados por nuestra actividad. Sin embargo, estamos concientes que lograr subir el porcentaje de residuos reciclados es muy difícil, es por esto que hemos iniciado el camino para implementar un Programa Zero Waste durante el año 2024, el que nos permita gestionar sosteniblemente hasta el 100% de nuestros residuos no peligrosos.

### Gestión de Residuos Peligrosos

Nos encargamos de que todos nuestros productos clasificados como sustancias peligrosas, de acuerdo con la Norma Chilena (NCH) 382, sean considerados residuos peligrosos una vez caducados



(derramados, vencidos, etc.). Durante el año 2023, generamos un total de 11,60 toneladas de residuos que se clasifican como peligrosos según el Decreto 148/2004.

Además, hemos completado el proceso de dar total cumplimiento a las exigencias del SEREMI de salud y del Servicio Agrícola y Ganadero SAG, asegurándonos de gestionar adecuadamente los productos caducados, etiquetarlos como no aptos para la venta y almacenarlos en una bodega especializada para residuos peligrosos.

Así mismo, para controlar la generación de Residuos Peligrosos, en Coagra contamos con un proceso de revalidación de nuestros productos. Es decir, mediante la evaluación del producto se determina si se puede revalidar y así extender su vida útil o, en caso contrario, este debe ser desechado/tratado. Algunos de los posibles resultados del proceso de revalidación son:

- 1 No revalidable, debido a que el producto ya contó con una o dos revalidaciones anteriores. En este caso, los productos que están clasificados como sustancias peligrosas se categorizan como Residuos Peligrosos y se tratan como tal. Los otros productos son tratados como residuo industrial y se derivan a destinatarios finales autorizados.
- 2 El producto es revalidable y el proveedor solicita que los productos revalidados sean llevados a su instalación de distribución, para proceder a ser etiquetados nuevamente.
- 3 El producto es revalidable y el proveedor envía las etiquetas con la nueva fecha de vencimiento, asociado a su número de lote, para ser instalado en nuestras instalaciones, junto con los certificados respectivos para garantizar la trazabilidad del producto.

<sup>22</sup>RT-CH-150a.1



## Gestión de residuos peligrosos

Complementando lo anterior, hemos realizado campañas de capacitación para todos los colaboradores en materias operacionales para evitar la generación de Residuos Peligrosos y, sensibilizar sobre la correcta disposición de los residuos, tanto peligrosos como no peligrosos en general. <sup>23</sup>Cabe destacar que durante 2023 logramos alcanzar un 100% de revalorización energética de nuestros residuos peligrosos generados por nuestra operación, por medio de un destinatario final autorizado por el Seremi de Salud.

En esta misma línea, nos encontramos asociados al programa Campo Limpio de AFIPA, este consiste en la recuperación de envases de plaguicidas mediante la técnica del triple lavado de estos envases por parte de nuestros clientes para no ser calificados como residuos peligrosos. Hoy en día, los envases son directamente recuperados desde los predios, o acopiados en nuestro Centro de Recepción de Envases Vacíos de Coagra Linares, para posteriormente ser tratados por el Programa Campo Limpio por medio de sus gestores y destinatarios finales.

## Emisión de gases de efecto invernadero

Somos conscientes de que nuestras operaciones tienen un impacto directo en el medio ambiente y en las comunidades en las que operamos. Por esta razón, adoptamos un enfoque proactivo para reducir nuestra huella de carbono y mitigar cualquier efecto negativo que nuestras actividades puedan tener en el entorno. Nuestro compromiso con la gestión de emisiones no sólo refleja nuestra responsabilidad corporativa, sino que también busca establecernos como líderes en sostenibilidad dentro de nuestro rubro.

En este sentido, nos hacemos cargo de las emisiones que generamos, calculando nuestras emisiones de alcance 1, que para el año 2023 totalizaron <sup>24</sup>1.301,94 toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2eq). <sup>25</sup>También hemos cuantificado la cantidad total de combustible consumido por nuestros vehículos corporativos, siendo 4.996,01 gigajulios (GJ). Sin embargo, no contamos con algún porcentaje de combustible consumido por nuestros vehículos que provenga de fuentes renovables. A continuación, mostramos la apertura de la medición de nuestra Huella de Carbono, hasta el alcance 3:

### Apertura Huella de Carbono 2023

Origen	Alcance	Huella Carbono 2023 (tCO <sub>2</sub> ,eq)
Combustión Estacionaria	Alcance 1	21,11
Combustión Móvil	Alcance 1	1.280,83
Suministro Electricidad Importada	Alcance 2	151,97
Bienes y Servicios Adquiridos	Alcance 3	287,31
Transporte	Alcance 3	2.621,10
Tratamiento y Gestión de Residuos	Alcance 3	5,31
<b>Total</b>		<b>4.367,61</b>

<sup>23</sup>RT-CH-150a.1

<sup>24</sup>FB-AG-110a.1

<sup>25</sup>FB-AG-110a.3

## Emisión de gases de efecto invernadero

El equipo de la Gerencia de Personas es el encargado de llevar a cabo la medición de nuestra huella de carbono cada año. <sup>26</sup>Utilizamos los lineamientos metodológicos del Programa Huella Chile, los cuales están basados en la norma NCh ISO 14064/1:2019. Este proceso nos permite evaluar de manera precisa y estandarizada el impacto ambiental de nuestras operaciones y nos ayuda a identificar áreas de mejora en nuestra gestión de emisiones de carbono. La medición es validada por el Núcleo Biotecnología Curauma NBC, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso PUCV.

Estamos comprometidos con la mejora continua en la gestión de nuestras emisiones y seguiremos trabajando para reducir nuestra huella de carbono y promover prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones. De esta forma hemos implementando una serie de iniciativas orientadas a mitigar nuestro impacto ambiental, dentro de las que destacamos la adopción de tecnologías más eficientes como equipos con menor consumo energético y el proyecto de migración a luminarias LED en todas nuestras instalaciones.

## Indicadores

Es importante señalar que durante el año 2023 aumentamos nuestras emisiones en un 13% en comparación con el año 2022, influenciado principalmente por un aumento de los despachos de nuestros productos hacia clientes y la apertura de dos nuevas sucursales.

### Evolución Huella de Carbono

Año	Total (tCO <sub>2</sub> eq)
2019	4.934,18
2020	4.134,73
2021	4.406,55
2022	3.865,38
2023	4.367,61

Además, desde nuestra primera medición de la huella de carbono en el año 2019 hasta el año 2023, hemos logrado reducir nuestras emisiones en un 11,48%. Este progreso demuestra nuestro compromiso a largo plazo con la sostenibilidad y desafía nuestra capacidad para implementar cambios significativos en nuestras operaciones.

En relación con nuestros indicadores de intensidad, se presentan a continuación:

### Evolución Indicadores de Intensidad

Indicadores de Intensidad	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Emisiones de GEI por Trabajador	tCO <sub>2</sub> eq/trabajador	12,95	11,95	12,74	10,71	12,41
Emisiones de GEI por Tonelada Despachada	kgCO <sub>2</sub> eq/tonelada	34,10	30,2	29,33	31,41	34,34

<sup>26</sup>FB-AG-110a.2

## Indicadores | Emisión de gases de efecto invernadero

El cálculo de nuestra Huella de Carbono es una herramienta fundamental a la hora de gestionar nuestras emisiones, ya que nos permite conocer nuestros indicadores de desempeño en esta materia. Teniendo en cuenta esto, para 2024, nuestro comité de sustentabilidad ha fijado como objetivo definir la hoja de ruta para el plan de reducción de emisiones de transporte.

año consecutivo al validar las mediciones de acuerdo a las normas vigentes y, por primera vez, el Sello Reducción por la validación del proyecto de migración a luminaria LED en todas nuestras instalaciones.

Como resultado de nuestro constante esfuerzo, una vez más en el año 2023 recibimos el reconocimiento del Ministerio del Medio Ambiente por medio del Programa de Huella Chile por nuestra contribución a la gestión de gases de efecto invernadero en Chile, otorgando el Sello Cuantificación por quinto



## Gestión de la energía

Una mala gestión energética conlleva a un aumento de gastos operativos e impactos ambientales negativos, por esto creemos que optimizar y controlar el consumo de la energía es de vital importancia para reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones.



Para lograr una gestión efectiva, es necesario implementar un enfoque integral que incluya la evaluación del consumo actual de energía, identificar áreas donde se pueden realizar mejoras e implementar medidas de eficiencia energética. Esto podría incluir la adopción de tecnologías más eficientes, el uso de energías renovables y la implementación de prácticas de conservación de energía. Por esta razón, y para guiar nuestras iniciativas, comenzamos a trabajar en la implementación de un sistema de gestión ambiental que establece metas de reducción y medición de consumos energéticos anuales. Adicionalmente, es complementado con nuestro plan de sustentabilidad. Esta gestión es llevada a cabo por la Gerencia de Administración y Finanzas en conjunto con el comité de sustentabilidad.

A modo de ejemplo, durante el año 2023 terminamos de realizar nuestro proyecto de migración de nuestras luces convencionales a focos LED. A futuro esperamos realizar una comparación entre los datos obtenidos luego de la implementación de esta medida. En esta misma línea, en la sucursal de Valdivia se reemplazó la caldera a leña por aires acondicionados de bajo consumo.

Gestión de la energía

## Nuestro consumo

### Evolución Indicadores de Intensidad

Energía	Unidad	2021	2022	2023
<b>Consumo Energético Dentro de la Organización</b>				
<b>Consumo de Combustible en Fuentes Fijas</b>				
Diesel	GJ	9,97	18,68	28,74
GLP	GJ	1,23	1,11	1,13
<b>Consumo de Combustible en Fuentes Móviles</b>				
GLP	GJ	2.072,40	1.753,46	1.841,39
<b>Consumo Energía Eléctrica</b>				
Energía Eléctrica	GJ	2.224,47	2.425,93	2.259,70
<b>Total Energía Dentro de la Organización</b>	<b>GJ</b>	<b>4.542,97</b>	<b>4.277,33</b>	<b>4.130,95</b>
<b>Consumo Energético Fuera de la Organización</b>				
<b>Consumo de Combustible en Fuentes Móviles</b>				
Diesel	GJ	11.168,27	12.400,13	14.015,23
Gasolina	GJ	1.268,14	1.213,97	1.665,02
<b>Total Energía Fuera de la Organización</b>	<b>GJ</b>	<b>12.436,41</b>	<b>13.614,10</b>	<b>15.680,25</b>
<b>Total Energía Fuera de la Organización</b>	<b>GJ</b>	<b>16.979,38</b>	<b>17.891,43</b>	<b><sup>27</sup>19.811,21</b>

GJ: Gigajulios, unidad de energía equivalente a mil millones de julios o 10<sup>9</sup> julios.

Un <sup>28</sup>11,41% de nuestra energía utilizada procede de la red eléctrica y un <sup>29</sup>7,19% de la energía consumida corresponde a fuentes renovables de energía. La fuente de los factores de conversión utilizados se obtuvieron en base a la declaración anual en el Sistema de Información del Balance Nacional de Energía (SIBNE) del Ministerio de Energía.

<sup>27</sup>CG-MR-130a.1

<sup>28</sup>CG-MR-130a.1

<sup>29</sup>CG-MR-130a.1

# Gestión sustentable con nuestros colaboradores

Creemos que la difusión de información y concientización son herramientas claves para la gestión energética, por ello realizamos dos plenarios de sustentabilidad enfocados en informar y comentar iniciativas de gestión ambiental. En línea con lo anterior, generamos un boletín informativo para lograr una mayor difusión de nuestras iniciativas enfocadas en gobernanza, clientes, comunidad, trabajadores y medioambiente. Es relevante mencionar que todas nuestras iniciativas tienen como base el triple impacto de la sustentabilidad, esta contempla 3 ejes de impacto, generar mayor rentabilidad (Economía), bienestar de la comunidad (Sociedad) y generar el menor daño ambiental posible (Medio Ambiente).

Asimismo, en el mes de junio llevamos a cabo la semana de la sustentabilidad, en la cual realizamos las siguientes capacitaciones voluntarias nombradas "Reciclaje y cómo hacerlo bien" y "Buenos hábitos sostenibles". Además, durante la semana de

sustentabilidad se difundieron buenas prácticas en reciclaje, ahorro de energía y ahorro de agua. Adicionalmente, se informó respecto a que es la huella hídrica y la huella de carbono.

Durante 2023 se ejecutó el proyecto de la Planta Fotovoltaica de Energía San Vicente, en un terreno contiguo a nuestra Sucursal en San Vicente de Tagua Tagua. Uno de los principales beneficios esperados es que se logrará aportar con hasta 250 KW al Sistema Nacional de Energía, logrando así compensar el consumo energético de 8 sucursales de Coagra, lo que se verá reflejado en una disminución en el alcance 2 de nuestra Huella de Carbono y en la Huella Indirecta por consumo de electricidad de nuestra Huella Hídrica.

Para 2024 nos enfocaremos en promover acciones para mejorar la eficiencia energética y continuar reduciendo nuestras huellas de Carbono e Hídrica.

# Índice SASB

Tema	Parámetros de contabilidad	Valores	Unidad de medida	Código	Página	
Parámetros de actividad	Numero de: (1) ubicaciones de venta al por menor	18	Número	CG-MR-000.A	-	
	Numero de: (2) centros de distribución	18	Número	CG-MR-000.A	-	
	Superficie total de: (1) espacio de venta al por menor	3.630	Metros Cuadrados	CG-MR-000.B	-	
Gestión de la energía en el comercio minorista y la distribución	(1) Total de energía consumida	19.811,21	Gigajulios (GJ)	CG-MR-130a.1	45	
	(2) porcentaje de electricidad de la red	11,41	%	CG-MR-130a.1	45	
	(3) porcentaje de renovables	7,19	%	CG-MR-130a.1	45	
Seguridad de los datos	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	La información es un recurso invaluable dentro de nuestra industria, por lo que su resguardo es una prioridad para Coagra. Se está consciente de la importancia de los datos que se manejan tanto para la organización como para los clientes; considerando que la vulneración de seguridad puede ser extremadamente costosa y repercutir negativamente en la empresa, algunos ejemplos son:  *Multas y sanciones por no cumplir con las regulaciones de protección de datos. *Pérdida de la reputación pública. *Disminución de la confianza de los clientes.  En la era digital la gran mayoría de los datos se almacenan en dispositivos electrónicos conectados a redes o en plataformas web. En consecuencia, se ha implementado una serie de iniciativas que se enfocan en mejorar el resguardo y la seguridad de la información.  Para la identificación de riesgos se cuenta con una matriz de riesgos que contempla todas las posibles brechas de seguridad, de esta forma las iniciativas se aseguran ser mapeadas con los eventuales problemas que puedan existir. Asimismo, se cuenta con una política de seguridad de la información.  Adicionalmente, en SAP, se lleva un registro de los cambios de contraseña y se controla el acceso a la plataforma. Los colaboradores pueden acceder a distintos niveles de información según las características de su perfil, y en caso de necesitar acceder a mayor detalle deben seguir el procedimiento de solicitud de acceso.  Complementando lo anterior, en la actualidad existen muchos virus y programas capaces de vulnerar la ciberseguridad de cualquier empresa, por ello los esfuerzos de Coagra se enfocaron en la implementación de firewalls capaces de reforzar la ciberseguridad. De esta forma, se logró revisar todo el tráfico de entrada y salida de nuestra red, monitorear ataques y frenar virus antes de que puedan ingresar a la red.		n/a	CG-MR-230a.1	34
	(1) Número de filtraciones de datos	0	Número	CG-MR-230a.2	36	
	(2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII)	0	%	CG-MR-230a.2	36	
	(3) número de clientes afectados	0	Número	CG-MR-230a.2	36	
	Prácticas laborales	(1) Salario medio por hora	11.800	Pesos Chilenos	CG-MR-310a.1	32
		(2) porcentaje de empleados de tienda que ganan el salario mínimo	3,58	%	CG-MR-310a.1	32
		Tasa de rotación (1) involuntaria de los empleados de tienda	14,88	Velocidad	CG-MR-310a.2	32
Tasa de rotación (1) voluntaria de los empleados de tienda		3,22	Velocidad	CG-MR-310a.2	32	
Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral.		54.169.318	Pesos chilenos	CG-MR-310a.3	32	

# Índice SASB

Tema	Parámetros de contabilidad	Valores	Unidad de medida	Código	Página
Diversidad e inclusión en la fuerza laboral	(1) Porcentaje de representación de grupos raciales/étnicos en la dirección - Extranjeros	0	%	CG-MR-330a.1	27
	(2) Porcentaje de representación de grupos raciales/étnicos en todos los demás empleados - Extranjeros	1,70	%	CG-MR-330a.1	27
	Porcentaje de representación de hombres en (1) la dirección	86	%	CG-MR-330a.1	27
	Porcentaje de representación de hombres en (2) todos los demás empleados	68	%	CG-MR-330a.1	27
	Porcentaje de representación de mujeres en (1) la dirección	14	%	CG-MR-330a.1	27
	Porcentaje de representación de mujeres en (2) todos los demás empleados	32	%	CG-MR-330a.1	27
	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la discriminación en el empleo.	0	%	CG-MR-330a.2	28
Abastecimiento, embalaje y marketing de productos	Ingresos de productos certificados por terceros según los estándares de sostenibilidad ambiental o social	81	Número	CG-MR-410a.1	20
	Análisis de los procesos para evaluar y gestionar los riesgos o peligros asociados a las sustancias químicas en los productos	Los productos que son tipificados como sustancias peligrosas (en específico los productos fitosanitarios) son regulados bajo la normativa vigente, siendo fiscalizados por las autoridades correspondientes. Es por ello que todo producto distribuido se apega estrictamente a la normativa con los estándares asociados, desde el embalaje hasta el etiquetado de los productos químicos.	n/a	CG-MR-410a.2	20
	Análisis de las estrategias para reducir el efecto ambiental de los embalajes	En cuanto a la estrategia de marketing nos hemos centrado en las comunicaciones digitales, promoviendo el desarrollo sostenible y el cuidado del medio ambiente. Lo anterior se vio reflejado durante el año ... en la comunicación de los puntos móviles de retiro de envases vacíos de origen agrícola del Programa Campo Limpio, para la recuperación y disposición responsable de envases de plaguicidas de los campos. Además, hemos participado activamente en el Programa Campo Limpio, desde el año 2001, con un centro de acopio en la sucursal Coagra Linares. Además, desde el año 2021, aplicamos un plan de reciclaje recuperando los envases/embalajes resultantes de los productos comercializados en las sucursales, junto a los residuos asimilables a domiciliario, para darle tratamiento de valorización con un gestor de residuos autorizado. Por otro lado, desde el año 2023 somos parte del Sistema de Gestión ProREP exclusivo de Envases y Embalajes no domiciliarios, para dar cumplimiento a la Ley REP actualmente vigente.	n/a	CG-MR-410a.3	20
Emisión de gases de efecto invernadero	Emisiones mundiales brutas de alcance 1	1.301,94	Toneladas métricas(t) de CO -e	FB-AG-110a.1	41
	Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	El plan a futuro es seguir midiendo nuestra huella, utilizando los lineamientos metodológicos del Programa Huella Chile, los cuales están basados en la norma NCh ISO 14064/1:2019, para ir disminuyendo nuestras toneladas.	n/a	FB-AG-110a.2	42
	Combustible de la flota consumido, porcentaje renovable	0	Gigajulios (GJ), porcentaje (%)	FB-AG-110a.3	41

# Índice SASB

Tema	Parámetros de contabilidad	Valores	Unidad de medida	Código	Página
Gestión del agua	Total de agua extraída	6,05 destinados a servicios básicos.	Mil metros cúbicos (m³)	FB-AG-140a.1	37
	Porcentaje de cada una en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	0	(%)	FB-AG-140a.1	37
	Descripción de los riesgos de la gestión del agua y análisis de las estrategias y las prácticas para mitigarlos	Para mitigar el riesgo del desperdicio de agua, hemos implementado estrategias como la difusión de buenas prácticas, la presentación de resultados de nuestra huella hídrica, y la instalación de flujómetros en todas nuestras sucursales.	n/a	FB-AG-140a.2	37
	Número de incidentes de no conformidad relacionados con permisos, estándares y reglamentos de cantidad o calidad del agua	0	Número	FB-AG-140a.3	37
Salud y seguridad de la fuerza laboral	Tasa total de incidentes registrables (TRIR)	Empleados directos 1,05; ejecutivos 0; mano de obra 0; salariables o por hora 0; empleados temporales 0; migrantes 0.	Velocidad	FB-AG-320a.1	26
	Tasa de mortalidad	0	Velocidad	FB-AG-320a.1	26
	Tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR)	No se posee el dato debido a que, actualmente, el enfoque preventivo de Coagra y su Sistema de Gestión SSO de acuerdo a la pirámide de F.Bird, está en el control del nivel 3 "Accidentes leves no incapacitantes". Nuestro compromiso está en, una vez controlado los accidentes no incapacitantes, abordar el control y gestión de los incidentes del nivel 4.	Velocidad	FB-AG-320a.1	-
Gestión de residuos peligrosos	Cantidad de residuos peligrosos generados, porcentaje reciclado	11,597 toneladas. 100% de los residuos peligrosos generados por nuestra operación se va a revalorización energética.	Toneladas métricas (t), porcentaje (%)	RT-CH-150a.1	39
	Porcentaje reciclado	100% de los residuos peligrosos generados por nuestra operación se va a revalorización energética.	Toneladas métricas (t), porcentaje (%)	RT-CH-150a.1	41
Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias	Recuento de incidentes de seguridad de procesos (PSIC)	1	Número, velocidad	RT-CH-540a.1	19
	Tasa total de incidentes de seguridad de procesos (PSTIR)	0,26	Número, velocidad	RT-CH-540a.1	19
	Tasa de severidad de incidentes de seguridad de procesos (PSISR)	3,92	Número, velocidad	RT-CH-540a.1	19
	Número de incidentes de transporte	1	Cuantitativo	RT-CH-540a.2	19



COAGRA

**Reporte de  
sustentabilidad**

Bajo estándar ESG SASB

Coagra 2023